**Рекомендации педагогам и классным руководителям**

**Что делать, чтобы конфликтов было меньше?**

**Можно значительно уменьшить количество конфликтов в школе, если заниматься формированием межличностных отношений в коллективе, организацией общения. Для этого необходимо:**

**-изучать и постоянно осуществлять контроль за формированием коллектива, выявить лидеров, в том числе и негативных, постараться переориентировать их негативную направленность на позитивную;**

**-определить учащихся с низким статусом, обычно это слабые или «другие» учащиеся, попытаться изменить их статус посредством создания для них «ситуаций успеха»;**

**-организовывать интересную, интенсивную деятельность, обеспечивающую занятость учащихся, эмоционально насыщенные формы взаимодействия;**

**-формировать нормы и традиции коллектива, в основе которых - забота, внимание друг к другу;**

**-организация игрового тренинга общения, способствующего формированию взаимопонимания, выработке принципов общения в коллективе, коррекции взаимоотношений между учащимися.**

**Начальный этап развития конфликта и необходимые действия педагога**

|  |  |
| --- | --- |
| **Моменты развития конфликта** | **Рекомендации для педагогов** |
| **Ощущение неблагополучия, тревожность** | **Поймите, успокойте, улыбнитесь** |
| **Неприязнь, поиск причин** | **Укажите истинную причину** |
| **Разведка, провокации, дезинформация** | **Информируйте** |
| **Эмоциональная мобилизация: обидчивость, агрессивность, месть** | **Отделяйте информацию от эмоций** |
| **Упрёки «Ты-высказывания»: «Ты-обманщик», «Ты-лентяй» и т.д.** | **Переходите к «Я-высказываниям»: «Я чувствую себя обманутым», «Моё дело страдает…» и т.д.** |

**Стратегия педагога:**

**Правило 1- Акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности.**

**Правило 2- Управлять своими эмоциями.**

**Правило 3- Не усиливать напряжение ситуации.**