**Рекомендации учащимся по правилам поведения в**

**конфликтной ситуации.**

Для того, чтобы минимизировать конфликт существуют определенные правила поведения, обеспечивающие лучший выход из острой ситуации.

**1.Правило справедливого отношения к инициатору конфликта.**

# Для того, чтобы конфликт с первого же шага не пошел по «кри-

вому пути», нужно справедливо и, главное, терпеливо отнестись

к инициатору столкновения: сразу же «с порога» не осуждать, не

отмахиваться, не бранить, а внимательно и доброжелательно его

выслушать.

**2.Не расширять предмет ссоры, зону конфликта.** Второе правило

поведения в конфликте говорит о том, что надо выявить предмет

конфликта и не расширять его, т.е. спорить только здесь и сейчас

и только из-за этого случая.

**3.Правило позитивной формулировки острой ситуации.** Это прави-

ло заставит инициатора мысленно взвесить все «за» и «против»

в выдвигаемом обвинении; рассчитывать возможные последствия

конфликта; самому подумать за инициатора, ощутить себя в ро-

ли обвиняемого.

**4.Правило эмоциональной выдержки.**

Особенно важным во время конфликта является контроль эмоций.

Обязательное условие спора- максимально возможный спокой-

ный и ровный тон высказываний, точность и продуманность слов.

Нужно говорить так, чтобы в голосе и словах не было даже наме-

ка на раздраженность, гнев, упрек, не было оскорбления в адрес

партнера.

**5. Правило обезличенного спора.**

Пятое, и самое главное правило: избегайте личных конфликтов,

затрагивающих чувства собственного достоинства человека. Нель-

зя, чтобы претензии по поводу громкого телефонного разговора

человека переходили в оскорбление его личности. Например: «Вы

не просто громко говорите по телефону, а Вы болтун».