**Рекомендации учащимся по правилам поведения в**

**конфликтной ситуации.**

Для того, чтобы минимизировать конфликт существуют определенные правила поведения, обеспечивающие лучший выход из острой ситуации.

**1.Правило справедливого отношения к инициатору конфликта.**

#  Для того, чтобы конфликт с первого же шага не пошел по «кри-

 вому пути», нужно справедливо и, главное, терпеливо отнестись

 к инициатору столкновения: сразу же «с порога» не осуждать, не

 отмахиваться, не бранить, а внимательно и доброжелательно его

 выслушать.

**2.Не расширять предмет ссоры, зону конфликта.** Второе правило

 поведения в конфликте говорит о том, что надо выявить предмет

 конфликта и не расширять его, т.е. спорить только здесь и сейчас

 и только из-за этого случая.

**3.Правило позитивной формулировки острой ситуации.** Это прави-

 ло заставит инициатора мысленно взвесить все «за» и «против»

 в выдвигаемом обвинении; рассчитывать возможные последствия

 конфликта; самому подумать за инициатора, ощутить себя в ро-

 ли обвиняемого.

**4.Правило эмоциональной выдержки.**

 Особенно важным во время конфликта является контроль эмоций.

 Обязательное условие спора- максимально возможный спокой-

 ный и ровный тон высказываний, точность и продуманность слов.

 Нужно говорить так, чтобы в голосе и словах не было даже наме-

 ка на раздраженность, гнев, упрек, не было оскорбления в адрес

 партнера.

**5. Правило обезличенного спора.**

 Пятое, и самое главное правило: избегайте личных конфликтов,

 затрагивающих чувства собственного достоинства человека. Нель-

 зя, чтобы претензии по поводу громкого телефонного разговора

 человека переходили в оскорбление его личности. Например: «Вы

 не просто громко говорите по телефону, а Вы болтун».